

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Escola Profissional e Artística da Marinha Grande
Contacto telefónico e endereço eletrónico	244 560 193 geral@epamg.pt

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	14 de julho de 2023
Morada da entidade formadora	Praça Stephens, n.º2 2430-522 Marinha Grande

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Patrícia Rosa, Diretora da Escola
Contacto telefónico e endereço eletrónico	910 325 494 patricia.rosa@epamg.pt
Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual	
Nome e cargo de direção exercido	Patrícia Rosa, Diretora da Escola Diogo Marques, Responsável Qualidade
Contacto telefónico e endereço eletrónico	910 325 494 patricia.rosa@epamg.pt

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
Ana Paula Costa	Alexandra Mendes
963 035 578 ap.costa@ipleiria.pt	962 801 479 alexandra.mendes@ipleiria.pt
Politécnico de Leiria	Politécnico de Leiria

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30	Reunião inicial	. O Responsável da Qualidade	. Diogo Marques
–	A entidade é convidada a apresentar, de forma sucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências.	. A Responsável da Entidade Formadora	. Joana Correia
11:30	A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada.	. A Diretora Pedagógica	. Patrícia Rosa
11:30	Análise documental	Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação	. Patrícia Rosa (Diretora Pedagógica)
–	A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos.		
12:30			
14:00	Reunião com o painel de alunos	. Aluna finalista do Curso Técnico de Turismo	. Salomé Soares
–	A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. Aluna finalista do Curso Técnico de Comunicação, Marketing, Relações-Públicas e Publicidade	. Beatriz Lima
14:40		. Aluno finalista do Curso Técnico de Eletrónica, Automação e Comando	. João Freitas
14:40	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos	. 1 Diretora de Turma e Professora da área técnica	. Ana Guerra (Diretora de Turma - Curso Técnico de Comunicação, Marketing, Relações-Públicas e Publicidade)
–	A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 1 Diretora de Curso	. Dina Gouveia (Diretora de Curso - Animador Sociocultural)
16:00		. 1 Professor da área técnica	. Igor Alçada
		. 1 Diretora de Curso	. Telma Santos (Diretora de Curso - Técnico de Turismo)
		. 1 Técnico do Serviço de Orientação	. Sandra Pedro (Psicóloga Escolar)
		. 1 Representante do pessoal não docente	. Mariana Marques (Serviços Administrativos)
16:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos	. 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade	. Eduardo Carvalho (Tasca Nova)
–	A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 1 elemento do órgão consultivo da entidade	. Mafalda Mota (Brilhantina)
17:00		. 1 dos atuais Tutores da FCT	. Ana Rita Fonseca (Rita's Hair)
		. 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais	. Lina Aguiar (INdiscreto cabeleireiros)
17:15	Reunião Final	. O Responsável da Qualidade	. Diogo Marques
–	A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.	. A Responsável da Entidade Formadora	. Joana Correia
17:45		. A Diretora Pedagógica	. Patrícia Rosa

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Relativamente ao Critério 1 – Planeamento – do sistema de garantia de qualidade a Escola Profissional e Artística da Marinha Grande demonstra um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET uma vez que:

- Os objetivos estratégicos da Escola estão definidos no seu Projeto Educativo 2020/2023 e estão alinhados com as políticas europeias de desenvolvimento regional e nacional estando explicitados de forma a poderem ser quantificados. É evidente a preocupação da EFP em enquadrar as suas missão e estratégia nas perspetivas de desenvolvimento regional do concelho onde está inserida, sendo que, neste último triénio, conseguiu tornar-se uma referência, ao nível local, na formação integral de qualidade e excelência e obter projeção em termos regionais.
- Os *stakeholders* internos participam na definição dos objetivos estratégicos através da sua participação regular nos órgãos da Escola assim como nas Assembleias de Encarregados de

Educação, nas Assembleias de delegados e subdelegados e nos Conselhos Consultivos com tecido empresarial. É evidente o incremento de diálogo entre todos os intervenientes.

- Os *stakeholders* externos são chamados a pronunciar-se sobre os objetivos estratégicos através da sua participação no Conselho Consultivo e, também, através da solicitação do preenchimento de questionários de avaliação de satisfação aos empregadores e encarregados de educação. Houve um aumento na auscultação ao tecido empresarial, tendo como objetivo adequar a oferta formativa, de acordo com as necessidades do mercado.
- A EFP apresentou documentos que mostram que foram estabelecidas metas e atividades a curto e médio prazos, juntamente com indicadores para medir seu progresso. Esses documentos também incluem métodos para monitorar regularmente o avanço em relação a esses objetivos, bem como um cronograma para as ações planeadas. Além disso, foram definidas abordagens específicas para recolher e analisar dados, a fim de monitorizar, avaliar e divulgar os resultados.
- Ao analisar o Plano de Ação e o Relatório do Operador, fica claro que as atividades planeadas estão alinhadas com os objetivos estratégicos estabelecidos pela Escola.

2.2 Critério 2.

Implementação	<p>Focos de observação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP) - Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia - Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
----------------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

No que diz respeito ao Critério 2 – Implementação – do sistema de garantia de qualidade a Escola Profissional e Artística da Marinha Grande demonstra um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET tendo em conta que:

- O Plano Anual de Atividades 2022/2023 demonstra que a Escola proporciona aos alunos um vasto leque de atividades e projetos regulares quer a nível regional, nacional, mas também transnacional. Estas atividades, que favorecem a aprendizagem e autonomia, são apoiadas pela diversidade de parcerias com operadores de EFP e outros *stakeholders* externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP), são de carácter regular e destinam-se a dar continuidade às competências desenvolvidas em sala de aula, garantindo a contextualização das aprendizagens. Para além das parcerias estabelecidas em contexto de FCT, a EPAMG encontra-se a realizar a candidatura a dois Centros Tecnológicos Especializados, um Digital e outro Industrial. Nesse sentido, foram criados protocolos de cooperação com entidades locais e regionais de ensino, municípios e também empresas pertencentes ao tecido empresarial local e regional.
- As entrevistas feitas a alunos, docentes e entidades parceiras, no âmbito da visita de avaliação de conformidade EQAVET, confirmaram a preocupação e empenho da Escola na organização destas atividades / projetos, assim como a sua relevante contribuição para o processo de aprendizagem dos alunos e para o desenvolvimento da autonomia e valorização pessoal.
- Ao nível da formação dos colaboradores da EPAMG, foi mostrado o Plano de Formação de professores definido onde são registadas todas as formações que os mesmos realizam, seja de forma autónoma ou facultada pela administração. Todas as semanas os professores recebem, por email, uma série de formações que abrangem os mais variados temas e que visam ajudar os docentes a cimentar o seu processo de ensino-aprendizagem. Os documentos apresentados e as entrevistas efetuadas demonstram que a Escola planifica e executa adequadamente a formação do pessoal docente e não docente.

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Relativamente ao Critério 3 – Avaliação – do sistema de garantia de qualidade a Escola Profissional e Artística da Marinha Grande demonstra um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET uma vez que:

- A documentação disponibilizada demonstra a adoção de práticas operacionais alinhadas com o quadro EQAVET. Os resultados são monitorizados anualmente pelo relatório de progresso anual que contém os indicadores EQAVET como referência. Na EPAMG estão presentes grupos de melhoria contínua que reúnem semanalmente ou mensalmente para debater e tratar problemas que sejam identificados na Escola pela comunidade escolar.
- Essa documentação revela evidências da adequação do processo de monitorização intercalar, mostrando a sua eficácia ao nível do alerta precoce na deteção de desvios. A este nível destacam-se os procedimentos da Escola no âmbito da identificação atempada de eventuais fatores de desmotivação dos alunos, e o esforço desenvolvido na orientação adequada de alunos com tendências de desistência.
- A participação regular dos diversos *stakeholders* internos nos órgãos da Escola, como Assembleias Pedagógicas, Conselhos de Turma e Conselho Consultivo, garante o seu envolvimento nos processos de análise de resultados e na identificação das melhorias necessárias.

2.4 Critério 4.

Revisão	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
----------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

No Critério 4 – Revisão – do sistema de garantia de qualidade a Escola Profissional e Artística da Marinha Grande demonstra um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET uma vez que:

- A análise dos diversos indicadores definidos no âmbito do sistema de garantia da qualidade da EPAMG permitiu a aferição da eficácia das ações tomadas e a implementação de medidas de melhoria.
- A Escola realiza um inquérito de expectativas sobre competências profissionais, para aferir e ajustar o que os potenciais empregadores esperam dos seus alunos e poder ajustar a sua oferta formativa.
- Existe preocupação da equipa e da Direção em identificar situações de melhoria e em planear essas alterações.
- Os resultados obtidos nos processos de monitorização do índice de satisfação dos *stakeholders* internos e externos foram tidos em conta no processo de revisão.
- Foi evidenciada a divulgação frequente e atualizada, no *website* institucional, dos resultados dos processos de avaliação e de revisão. São também utilizados canais alternativos, tais como YouTube, Instagram e Facebook para divulgação do progresso anual, assim como o grau de satisfação dos alunos e a taxa de empregabilidade da EFP, entre outras variáveis importantes no processo de revisão.

Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Focos de observação - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua - Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se que no Critério 5 – Diálogo Institucional para a melhoria continuada oferta da EFP – do sistema de garantia da qualidade a Escola Profissional e Artística da Marinha Grande demonstra um alinhamento consolidado com o quadro EQAVET na medida em que:

- Há evidências da participação dos *stakeholders* internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta da EPAMG e a sua melhoria contínua. Este facto foi confirmado, no decorrer da visita, pelos diversos intervenientes e podem ser encontradas evidências nos diversos documentos disponibilizados, Relatório do Operador, no Documento Base, no Plano de Ação, no Projeto Educativo 2020-2023 e nos Relatórios de Progresso Anual 2021-2023
- Há evidências de que os todos os alunos são envolvidos de forma determinante em diversos projetos.
- Há evidências que a Escola promove os conselhos consultivos, que são compostos por várias entidades internas e externas (empregadores, parceiros, EE, alunos, docentes e não docentes) tendo como objetivo ouvir e registar todas as sugestões de melhoria de *stakeholders* internos e externos. São apresentadas as ofertas formativas do ano seguinte e também os resultados referentes ao ano anterior, sendo debatidas novas estratégias de melhoria sobre as Formações em Contexto de Trabalho.

2.5 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Quanto ao Critério 6 – Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP – do sistema de garantia da qualidade a Escola Profissional e Artística da Marinha Grande revelou evidências que permitem classificar o alinhamento deste critério com o quadro EQAVET no nível consolidado, uma vez que:

- Após analisar os documentos disponibilizados e a realização da visita à Escola, ficou claro que a EFP segue as etapas de planeamento, implementação, avaliação e revisão nas suas atividades de gestão da oferta educacional.
- A Escola aplica, de maneira consolidada, o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão de sua oferta formativa, conforme refletido em seus documentos orientadores, como o Projeto Educativo 2020-2023 e o Regulamento Interno. Além disso, a Escola demonstra capacidade e motivação para fortalecer ainda mais a aplicação desse ciclo nos próximos ciclos letivos. Está aberta à introdução de melhorias nos processos e resultados, levando em consideração a satisfação dos *stakeholders* internos e externos.
- Baseando-se nos dados recolhidos durante cada ano, que estão refletidos nos relatórios de progresso anual, a Direção da Escola, em conjunto com *stakeholders* internos e externos, reforça e adequa, caso necessário, as estratégias utilizadas para o controlo e gestão do processo de ensino e aprendizagem. Todo o processo é dinâmico e passível de ser alterado, o que demonstra a sua motivação e vontade combater as situações menos favoráveis que possam ocorrer.
- Todos os documentos da escola são reforçados com a nova informação. É sempre feito um planeamento a três anos com base nos resultados obtidos em inquéritos de satisfação, relatórios de colocação e empregabilidade, para além de ter em atenção o documento de sistema de antecipação das necessidades de qualificação.

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

A Escola Profissional e Artística da Marinha Grande demonstrou, globalmente, um grau consolidado no alinhamento do seu sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET.

A Escola mantém uma preocupação constante com a qualidade do ensino e da formação profissional, que já era patente aquando da primeira visita de verificação e que, neste momento, encontra-se fortemente enraizada nos procedimentos da instituição. Verificam-se fortes evidências que o espírito de melhoria contínua faz parte do ADN da EPAMG, envolvendo todos os *stakeholders*. Deste modo destacam-se, como pontos fortes desta EFP:

- Durante a visita de verificação, os diferentes *stakeholders* internos e externos expressaram um alto nível de satisfação geral com a Escola e com as suas práticas voltadas para a qualidade, expressando a sua predileção, enquanto empregadores, de preferir alunos formados pela instituição.
- Ficaram patentes as evidências de uma preocupação significativa em fornecer apoio e incentivo contínuo aos alunos, visando promover sua motivação e sucesso, bem como garantir a qualidade da formação e a satisfação de todos os *stakeholders* envolvidos.
- Houve reconhecimento do esforço contínuo da Escola em melhorar, bem como da ampla gama de atividades em que os alunos são regularmente envolvidos. Além disso, foram destacadas as oportunidades que a Escola proporciona, o forte espírito de colaboração entre os membros da comunidade educativa, a abertura da Direção Pedagógica para resolver problemas e aceitar propostas de melhoria.

De acordo com a exposição anterior, é dado o parecer favorável à atribuição do Selo de Conformidade EQAVET à Escola Profissional e Artística da Marinha Grande.

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

De forma a melhorar o processo de garantia da qualidade da EFP a Escola Profissional e Artística da Marinha Grande deverá:

- Promover a participação formal e organizada dos Encarregados de Educação, através da constituição formal de uma Associação de Pais e Encarregados de Educação.
- Continuar a promover o envolvimento e acompanhamento dos alunos no início dos cursos.
- Promover a participação formal e organizada dos estudantes em órgãos consultivos na Escola, não apenas através dos delegados e subdelegados de turma, mas apelando ao sentido cívico do associativismo juvenil.

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pela Escola Profissional e Artística da Marinha Grande, propõe-se

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET

Ana Paula Costa
(Perito Coordenador)

Alexandra Sofia Mendes
(Perito)

Peniche, 19 de julho de 2023